

**«УТВЕРЖДЕНА»**

Приказом Генерального директора  
ООО «СК «Капитал-полис»  
от 13 февраля 2019 г. № 10

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С  
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАПИТАЛ-ПОЛИС»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Капитал-полис» (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона Российской Федерации № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2016 года.

1.2. Настоящая Политика определяет комплекс организационно-технических и иных мер по обеспечению безопасности персональных данных в рамках деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Капитал-полис» (далее - Общество) с целью защиты прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, направлена на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Общество осуществляет обработку персональных данных на основании:

✓ Федерального Закона Российской Федерации № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2016 года;

✓ Налогового кодекса Российской Федерации;

✓ Гражданского кодекса Российской Федерации;

✓ Трудового кодекса Российской Федерации;

✓ Закона Российской Федерации № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 года;

✓ Федерального Закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма от 07.08.2001 года;

✓ Устава Общества;

✓ Лицензий Общества;

✓ Договоров страхования и иных договоров, а так же трудовых договоров, заключенных с субъектами персональных данных;

✓ Письменного согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящей политике:

✓ Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

✓ Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

✓ Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах персональных данных и обеспечивающих их обработку технологий и технических средств;

✓ Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

✓ Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, актуализацию, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

✓ Оператор – уполномоченный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а так же определяющее цели обработки персональных

данных, их состав, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;

✓ Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

✓ Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

✓ Распространение персональных данных – действий, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным иным способом;

✓ Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

✓ Файлы Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя.

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. При обработке персональных данных Общество руководствуется следующими принципами:

✓ Обеспечение законности целей и способов обработки персональных данных;

✓ Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

✓ Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

✓ Обеспечение достоверности обрабатываемых персональных данных;

✓ Отсутствие избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям при сборе персональных данных;

✓ Уничтожение либо обезличивание персональных данных при достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

✓ Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.2. Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

✓ Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

✓ Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей, в том числе для целей опубликования или обязательного раскрытия персональных данных;

✓ Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

✓ Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

✓ Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

2.3. Обработка Обществом специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается исключительно с письменного согласия субъекта персональных данных, либо если персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Перечень действий, осуществляемых в Обществе с персональными данными, составляют: обработка, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление.

3.2. Действий, осуществляемые в Обществе с персональными данными, производятся с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств.

3.3. Сбор и обработка персональных данных в Обществе осуществляется для целей:

✓ Реализации полномочий и выполнения обязанностей, возлагаемых на Оператора персональных данных действующим законодательством Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Общества;

✓ Регулирования трудовых отношений между Обществом и работниками, в том числе в целях отбора кандидатов на работу, обучения, обеспечения сохранности имущества Общества, очередности предоставления отпусков, установления и расчета размера заработной платы, страхования работников, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования, обеспечения безопасности работников, соблюдением корпоративной культуры Общества, а также в иных целях, необходимых Компании в связи с трудовыми отношениями. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, работающих по договорам гражданско-правового характера, осуществляется в целях контроля количества и качества выполняемой работы, выполнения договорных обязательств Компании перед субъектом персональных данных;

✓ Осуществления деятельности по страхованию физических и юридических лиц в соответствии лицензией на осуществление страхования, включая осуществление оценки страхового риска, получение активов, определение размера убытков или ущерба, производство страховых выплат, а также осуществление иных связанных с исполнением обязательств по договорам страхования действий, для осуществления контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, путем установления и идентификации страхователей и выгодоприобретателей;

- ✓ Осуществления инвестиционной деятельности, включая операции с ценными бумагами;
- ✓ Изучения конъюнктуры рынка страховых услуг, проведения научно-исследовательских, социологических работ;
- ✓ Организации рекламно-издательской деятельности;
- ✓ Предоставление доступа посетителю на сайт Компании с целью получения информации об услугах.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и не раскрывать персональные данные без согласия субъектов персональных данных;

4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ № 152 «О персональных данных», возлагается на Общество.

4.4. Субъект персональных данных имеет право:

- ✓ Получать от Общества информацию, касающуюся наличия и обработки его, в том числе о правовых основаниях и целях обработки персональных данных, о применяемых Обществом способах обработки персональных данных, о перечне обрабатываемых персональных данных о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Общества или на основании федерального закона, о сроках обработки и хранения персональных данных, а также на получение иную информацию, предусмотренную ФЗ № 152 «О персональных данных»;

- ✓ Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не соответствуют заявленной цели обработки;

- ✓ Отозвать своё согласие на обработку персональных данных;

- ✓ Требовать от Общества устранения неправомерных действий в отношении его персональных данных, в том числе путём возмещения убытков и/или компенсации морального вреда;

- ✓ Обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций или в судебном порядке.

4.5. Общество обязано:

- ✓ Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, иных неправомерных действий в отношении.

- ✓ Предоставить по запросу субъекта персональных данных информацию, указанную в абз. 2 п. 4.4. настоящей Политики, с учётом ограничений, установленных в ФЗ № 152 «О персональных данных»;

- ✓ Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставления персональных данных, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных»;
- ✓ Обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике;
- ✓ Предоставить субъектам персональных данных и/или их представителям возможность безвозмездно знакомиться со своими персональными данными при обращении с соответствующим запросом в установленный действующим законодательством срок;
- ✓ Осуществить блокирование или обеспечить блокирование персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных;
- ✓ Уточнить или обеспечить уточнение персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений субъектом персональных данных или его представителем;
- ✓ Прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- ✓ Прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией, в случае достижения цели обработки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- ✓ В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных прекратить (обеспечить прекращение) обработку персональных данных и уничтожить (обеспечить уничтожение) персональных данных.

## **5. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; место регистрации; адрес; семейное положение; социальное положение; фотографическое изображение; сведения о трудовой деятельности; профессия; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; имущественное положение; образование; доходы; состояние здоровья; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); водительский стаж; гражданство; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения о страховом полисе; сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; информация по застрахованному транспортному средству (тип, марка, модель, год выпуска, номерной знак, документ на транспортное средство); адрес электронной почты; номера телефонов; файлы cookie; данные о поведении и предпочтениях пользователей.

5.2. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- ✓ Кандидаты на вакантные должности, работники Общества (в том числе работающие по договорам гражданско-правового характера), лица, прекратившие трудовые отношения с Обществом, родственники работников Общества;
- ✓ Физические лица, являющиеся застрахованными, страхователями или выгодоприобретателями;
- ✓ Работники, должностные лица, представители сторонних организаций различных форм собственности;
- ✓ Акционеры, учредители, аффилированные лица;
- ✓ Посетители офисов Общества и официального сайта Общества в сети Интернет.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

6.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Обществом реализованы следующие меры:

- ✓ Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ✓ Внедрена система защиты персональных данных;
- ✓ Используются сертифицированные средства защиты информации в составе системы защиты персональных данных;
- ✓ Назначены уполномоченные сотрудники, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;
- ✓ Осуществляется контроль соблюдения требований обеспечения безопасности персональных данных;
- ✓ Ограничен состав работников, обрабатывающих персональные данные и установлены правила доступа к персональным данным;
- ✓ Определены места хранения материальных носителей, содержащих персональные данные;
- ✓ Ограничен доступ в помещения, в которых хранятся материальные носители, содержащие персональные данные;
- ✓ Ведётся список сотрудников, обладающих доступом к материальным носителям, содержащим персональные данные;
- ✓ Проведены мероприятия по технической защите персональных данных;
- ✓ Применяется межсетевое экранирование;
- ✓ Ведётся обнаружение вторжений в корпоративную сеть Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- ✓ Производится резервное копирование информации;
- ✓ Производится обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- ✓ Осуществляется регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- ✓ Используются антивирусные средства и средства восстановления;
- ✓ Осуществляется аутентификация пользователей при запуске рабочего компьютера;

- ✓ Обеспечивается учёт и хранения материальных носителей персональных данных и установлен порядок обращения с ними, направленный на предотвращение их хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- ✓ Проводится проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- ✓ Реализована парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- ✓ Реализовано разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- ✓ Применяются средства контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- ✓ В необходимых случаях применяются средства криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;
- ✓ Осуществляется централизованное управление системой защиты персональных данных.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Иные права и обязанности Общества как оператора персональных данных определяются действующим законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

7.2. Должностные лица Общества, виновные в нарушении норм и требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Осуществляемое Обществом создание фото- и видеоизображений производится с целью контроля соблюдения законности и правопорядка, а также предотвращения противоправных действий, экстремистских проявлений и террористических актов и последующей передачи в правоохранительные органы в случае необходимости. При этом указанные изображения не используются с целью идентификации субъектов персональных данных и не рассматриваются Обществом, как биометрические персональные данные.

7.4. Идентификация субъекта персональных данных посредством сличения фотографии в документе с лицом, его предъявившим, происходит в Обществе без использования биометрических методов идентификации личности и, таким образом, фотографии в документах не относятся в целях настоящего Положения к биометрическим данным.